



МИНИСТЕРСТВО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВА-
НИЯ
И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр подготовки кадров для края»
(ГАУ ДПО «УЦПК»)

ул. Пограничная, 15В, г. Владивосток, 690091
Телефон/факс: (423) 286-00-66
E-mail: guicprk@mail.ru
ОКПО 28816192, ОГРН 1022502275047,
ИНН/КПП 2536007604 / 254001001

УТВЕРЖДЕНО

И.о. директора ГАУ ДПО

«Учебный центр подготовки

кадров для края

Е.В. Загородная

15. февраля 2023



ПОЛОЖЕНИЕ

15.12.2023 № 3 - 000

г. Владивосток

об оказании платных
образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр подготовки кадров для края» (далее – ГАУ ДПО «УЦПК») в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.3. При разработке Положения использовались следующие нормативно-правовые документы:

- федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273);
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в действующей редакции);
- письмо Минобрнауки России от 09 октября 2013 года № 06-735

«О дополнительном профессиональном образовании»;

- письмо Минобрнауки России от 07 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;

- Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4,22,25-29,39,54,59);

- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Устав.

1.4. Термины и определения

Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное профессиональное образование – профессиональное образование, получаемое дополнительно к среднему профессиональному образованию или высшему образованию.

Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки.

Дополнительные образовательные услуги - деятельность, направленная на удовлетворение потребностей человека в приобретении им новых знаний и развитии индивидуальных способностей при содействии педагогических работников и осуществляемая за пределами основных образовательных программ, являющихся профилирующими для образовательных учреждений и организаций.

Заказчики (потребители) - юридические и физические лица, имеющие намерения заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги) исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Учреждение было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Слушатель – физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора

II. Перечень платных услуг

ГАУ ДПО «УЦПК» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

2.1. Обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, к которым относятся: профессиональная переподготовка, повышение квалификации.

2.2. Осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации).

III. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг ГАУ ДПО «УЦПК» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. ГАУ ДПО «УЦПК» до заключения Договора предоставляет Заказчику/Слушателю достоверную информацию об ГАУ ДПО «УЦПК» и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора:

3.3. ГАУ ДПО «УЦПК» доводит до Слушателя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) ГАУ ДПО «УЦПК», сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в

основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Слушателя, порядок их предоставления;

– стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

– порядок приема и требования к поступающим;

– форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. ГАУ ДПО «УЦПК» обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

– Устав;

– лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

– образец Договора на оказание услуг;

– адрес и телефон учредителя ГАУ ДПО «УЦПК»;

– образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

– дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Слушателя;

– перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

– другие относящиеся к Договору и соответствующие образовательной услуге сведения.

3.5. Информация доводится до Заказчика/Слушателя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.6. ГАУ ДПО «УЦПК» обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учебном центре, другой – у Заказчика.

3.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в учебном центре не менее 5 лет.

3.9. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

IV. Ответственность ГАУ ДПО «УЦПК» и Заказчика

4.1. ГАУ ДПО «УЦПК» в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

4.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном

образовательной программой или её частью) ГАУ ДПО «УЦПК» обязан: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг ГАУ ДПО «УЦПК» не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если ГАУ ДПО «УЦПК» своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учебному центру новый срок, в течение которого ГАУ ДПО «УЦПК» должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ГАУ ДПО «УЦПК» возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости услуг;

- расторгнуть Договор.

4.5. По инициативе ГАУ ДПО «УЦПК» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Слушателем, обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в ГАУ ДПО «УЦПК», повлекшего по вине Заказчика или Слушателя незаконное зачисление Слушателя в ГАУ ДПО «УЦПК»;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

V. Порядок определения стоимости образовательных услуг

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется ГАУ ДПО «УЦПК».

5.2. ГАУ ДПО «УЦПК» определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в ГАУ ДПО «УЦПК».

5.3. Стоимость образовательных услуг утверждается начальником Учебного центра или уполномоченным им лицом.

5.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

5.5. Стоимость образовательных услуг является договорной.

Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учебным центром.

5.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Слушателя или ГАУ ДПО «УЦПК» обязательно.

5.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.8. ГАУ ДПО «УЦПК» вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств ГАУ ДПО «УЦПК».

5.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

5.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

VI. Общий порядок оплаты образовательных услуг

6.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

6.2. Заказчик/Слушатель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

6.3. Оплата образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет ГАУ ДПО «УЦПК», указанный в Договоре.

6.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

6.5. ГАУ ДПО «УЦПК» может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

6.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

6.7. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор

расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учебного центра.

6.8. При расторжении ГАУ ДПО «УЦПК» Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 4.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает ГАУ ДПО «УЦПК» фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

6.9. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учебным центром) Заказчик оплачивает ГАУ ДПО «УЦПК» фактически понесенные им расходы.

6.10. Понесенные ГАУ ДПО «УЦПК» расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

6.11. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

VII. Заключительные положения

7. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директором ГАУ ДПО «УЦПК» в порядке, установленном Уставом.